Business Model Canvas

Business Model Canvas

Key Partners

[Infraestructura y Tecnología]
Proveedores de Servidores Cloud y Alojamiento Web: Infraestructura escalable para la app, bases de datos y la instancia pública del demo.
Servicios de Correo Transaccional: Enrutamiento de alta entregabilidad para avisos de cobro y recibos digitales.
Plataforma de Tickets y Base de Conocimiento: Motor de soporte para ayuda.administromicondominio.com.
[Socio Estratégico y Validación]
Administradora Victory C.A.: Entorno de prueba operativa real, validación contable de nuevos módulos y fuente de datos históricos para el demo.
[Alianzas Comerciales B2B]
Empresas Administradoras Asociadas: Canales de co-distribución, adopción por cartera de edificios y futu
[Futu
Direc
Empr
segur
reside

Key Activities

[Desarrollo y Tecnología]
Ingeniería de Software Continua: Mantenimiento, seguridad y mejora de los 3 tableros y del motor contable auditable.
Administración de Servidores y Respaldo: Garantía de alta disponibilidad, copias de seguridad de datos y supervisión del reinicio automático del demo cada 2 horas.

[Tecnológicos / Físicos]
Software Propietario y Código Fuente: Aplicación web con arquitectura de 3 tableros, motor contable autoauditable y módulo de fondo de reserva dinámico.
Infraestructura Cloud Segura: Servidores en la nube de alta disponibilidad, copias de seguridad redundantes y servicio de correo transaccional.
Entorno Sandbox Demo: Instancia pública interactiva con 4 años de datos anonimizados y reinicio automático cada 2 horas.
Ecosistema de Ayuda: Plataforma web con base de conocimiento 24/7 y sistema de tickets de soporte.
[Intelectuales y de Marca]
Know-how Inmobiliario y Contable: Dominio de la normativa de propiedad horizontal y conciliación comunitaria.
Marca y Dominios: Identidad @administromicondominio y presencia consolidada en web y redes sociales.
[Humanos]
Desarrollo y Mantenimiento Técnico: Capacidad técnica para actualización continua del sistema y seguridad.
Soporte y Atención al Cliente: Capacidad operativa para gestión de tickets y atención comercial en WhatsApp.
[Financieros / Legales]
Infraestructura de Cobro Multimoneda: Mecanismos bancarios en bolívares y divisas para suscripciones recurrentes.
Figura Jurídica: Empresa constituida para emisión de facturación y acuerdos comerciales.

[Tecnología e Infraestructura Cloud]
Servidores y Hosting Web: Producción, base de datos y entorno demo (demo.administromicondominio.com).
Servicio de Correo Transaccional: Envíos masivos mensuales de avisos de cobro y recibos digitales.
Soporte y Dominios: Plataforma del centro de ayuda y tickets (ayuda.administromicondominio.com), dominios y certificados SSL.
[Desarrollo e Ingeniería]
Mantenimiento y Evolución del Sistema: Tiempo y recursos invertidos en programación, seguridad y optimización de base de datos.
[Operaciones y Soporte]
Onboarding y Asistencia al Cliente: Tiempo dedicado a resolver tickets complejos y acompañar a nuevos condominios en su configuración inicial.
[Marketing y Ventas]
Producción Audiovisual: Herramientas de grabación y edición para redes sociales (@administromicondominio en TikTok, Instagram y YouTube).
Comisiones y Gastos Administrativos: Costes de cobranza y pasarelas de pago multimoneda.

Value Propositions

Acceso y Claridad Total: Tablero personal para auditar en qué se gasta su dinero, comprobar el saldo real y disponible del fondo de reserva, y verificar cada soporte de gasto con transparencia abierta.

Blindaje de Honorabilidad: Herramienta de supervisión continua y rendición de cuentas autoauditable que demuestra con precisión matemática qué dinero está en banco y cuánto del fondo de reserva permanece en la morosidad real.

Gestión Operativa y Prestigio: Pane
administrativo integral con conciliac
automatizada, trazabilidad bancaria
una entrega de cuentas de estánda
fideliza comunidades y respalda co

Trazabilidad de Punta a Punta: Regi
cronológico del ciclo del dinero (en
-> aplicación a factura -> fondo de
recuperación) para transformar la c
reclamo en una gestión demostrable

Customer Relationships

Autoservicio Guiado: Acceso permanente a su tablero individual, resolución de dudas en el centro de ayuda y canal de tickets para incidencias de usuario.

Acompañamiento Formativo y Soporte Formal:

[Fase 1 y 2 - Comunicación y Evaluación]
Redes Sociales Oficiales (@administromicondominio en TikTok, Instagram, YouTube): Contenido pedagógico sobre trazabilidad, auditoría vecinal y fondo de reserva.
Sitio Web Principal (administromicondominio.com): Landing page con la explicación clara de los 3 tableros y demostraciones visuales.
[Fase 3 - Venta y Conversión]
WhatsApp Business: Atención consultiva para juntas y administradoras, demos personalizadas y cierre de suscripción.
[Fase 4 - Entrega del Servicio]
Plataforma SaaS Web en la Nube: Despliegue inmediato de credenciales y accesos para Administrador, Junta y Propietarios.
[Fase 5 - Postventa y Soporte]
Ecosistema de Soporte (ayuda.administromicondominio.com): Centro de conocimiento con guías y tutoriales 24/7 integrado con sistema formal de tickets para trazabilidad de incidencias.

Customer Segments

Propietarios y Residentes (Usuarios Finales / Auditores):
Habitantes de conjuntos residenciales y edificios que exigen cuentas claras, rendición oportuna y acceso directo a su estado de cuenta personal y al balance comunitario.
Buscan comprobar que su aporte al fondo de reserva esté seguro y que cada gasto imprevisto cuente con respaldo demostrable.

Juntas de Condominio Autogestionadas (Compradores / Co-gestores):
Vecinos elegidos por la asamblea que requieren un tablero transparente para supervisar o administrar directamente, blindando su honorabilidad ante la comunidad sin depender de hojas de cálculo opacas.

Administradoras de Condominio Profesionales (Clientes Comerciales / Operadores):
Gestores independientes y firmas de administración que necesitan un panel de control operativo, multi-inmueble y de alta fidelidad para ofrecer un servicio moderno, autoauditable y libre de sospechas ante sus asambleas.

Brainst

Ingresos por Juntas
Suscripciones Escal
Básico, Intermedio y
mensual/anual por e
apartamento).
Estrategia Freemium
comunidades sin ba
construir masa crític
activos.

Comisiones por Ref
Administradoras: Ce
a administradoras ve
porcentaje de hono
al sistema.
Publicidad Segment
Proveedores B2B: E
tableros y avisos de
mantenimiento (bon
ascensores, corretaj
usuarios del plan gr

Entorno Demo en Vivo (demo.administromicondominio.com): Sandbox interactivo con 4 años de datos históricos reales anonimizados y reinicio automático cada 2 horas. Permite a juntas, administradores y propietarios auditar y probar el 100% de las funciones sin riesgo.

nvas by Alexander Osterwalder from www.businessmodelgen
model canvas itself is licensed under the Creative Commons